



**Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny vo Veľkom Krtíši
Madácha 2, 990 01 Veľký Krtíš**

Oddelenie poradenstva a vzdelávania

do odvolania sú **zastavené všetky aktivity** zamerané na priamy kontakt s osobami, ako napr. projekty Podpora individualizovaného poradenstva, Pripravený na prácu, Cesta na trh práce (aktivita č. 6) rekvalifikačné a kompetenčné kurzy, všetky vzdelávacie kurzy (§ 46), zastavené je ponúkanie nových poradenských a vzdelávacích aktivít aj uzatváranie nových dohôd s UoZ. **DO odvolania.**

Oddelenie aktívnych opatrení trhu práce a ESF

Klienti, ktorí majú uzatvorené dohody o poskytnutí príspevku s oddelením aktívnych opatrení na trhu práce predkladajú žiadosti o úhradu platby a doklady k úhrade oprávnených výdavkov v rámci aktívnych opatrení na trhu práce výlučne poštou alebo do elektronickej schránky úradu.

V mimoriadnych prípadoch / len po telefonickom dohovore so zamestnancom oddelenia / je možné uvedené odovzdať do podateľne úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Veľký Krtíš. **Do odvolania.**

Oddelenie služieb pre občana

V čase krízového režimu (od 10.3.2020 **do odvolania**) sa všetky termíny na úrade práce odkladajú. Uchádzači o zamestnanie budú informovaní o náhradnom termíne e-mailom, telefonicky, písomne, príp. cez obecný úrad.

Nedostavenie sa na kontakt v stanovenom termíne počas trvania krízovej situácie sa nepovažuje za porušenie povinností.

Rušia sa všetky výberové konania.

Nové evidencie – občan si žiadosť stiahne z internetovej stránky úradu, príp. osobne prevezme na recepcii úradu, vypísanú žiadosť doručí e-mailom do schránky úradu alebo na e-mailovú adresu sprostredkovateľa podľa zoznamu na internetovej stránke, príp. žiadosť zašle poštou. Doručením žiadosti týmito spôsobmi do 7 dní od skončenia zamestnania bude občan zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie bezprostredne po ukončení zamestnania.

V oblasti pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného, štátnych sociálnych dávok úrad akceptuje žiadosti posielané poštou, elektronicky so zaručeným elektronickým podpisom aj e-mailom. Ak klient donesie žiadosť osobne, bude prebraná na recepcii úradu prípadne na inom preberacom mieste zriadenom pri vchode úradu.

Oddelenie Hmotnej núdze, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok

Doklady k posúdeniu nároku na pomoc v hmotnej núdzi, náhradné výživné a štátne sociálne dávky prednostne zasielať poštou alebo elektronicky so zaručeným elektronickým podpisom. Pri osobnom návšteve úradu, doklady odovzdať na recepcii úradu. **Do odvolania.**

Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností

Doklady k posúdeniu nároku na pomoc v hmotnej núdzi, náhradné výživné a štátne sociálne dávky prednostne zasielať poštou alebo elektronicky so zaručeným elektronickým podpisom. Pri osobnom návšteve úradu, doklady odovzdať na recepcii úradu. **Do odvolania.**

S pozdravom
PhDr. Erika Kušická
ÚPSVR Veľký Krtíš