

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája č. 16, 010 01 Žilina 1

OBEC SLOVENSKE ŽARMOTY	
Dátum 7. 8. 2026	
Číslo záznamu:	Číslo spisu: 136/ 2026
Prílohy:	Vybavuje:

Obec Slovenské Žarmoty
Vážená pani
Mgr. Denisa Árvayová, MBA
991 07 Slovenské Žarmoty 99

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
8622/ORPS/2026-19413

Vybavuje/linka
Ing. Lazarová
0918 635 144

Žilina
06. 08. 2026

Vec

Mgr. Denisa Árvayová – Odpoveď na podanie

Dňa 14.07.2026 bolo Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručené Vaše podanie vo veci plánovaného zatvorenia Pošty Slovenské Žarmoty od 15.07.2026.

V doručenom podaní ste namietali postup Slovenskej pošty, a. s. (ďalej len „SP“), a to v súvislosti:

- s komunikáciou SP so samosprávami a tiež informovanosťou občanov o plánovanej zmene,
- so zabezpečením poskytovania univerzálnej služby v požadovanej kvalite,
- s riešením prepravy doručovateľov, absenciou služobných dopravných prostriedkov a neúmerné zaťaženie čo do veľkosti doručovacích rajónov.

Zároveň ste úradu navrhli vykonanie dohľadu podľa § 59 ods. 1 zákona č. 324/2011 Z. z. nad rámec doručeného podnetu, a to vzhľadom k tomu, že nemáte znalosť poštových predpisov v potrebnej miere.

Listom zo dňa 15.07.2026 úrad požiadal SP o zaslanie vyjadrenia k predmetu Vášho podania. Na základe prešetrenia Vám zasielame nasledovné stanovisko úradu v danej veci.

Úvodom si Vás dovoľujeme informovať, že kompetencie úradu sú vymedzené § 13 ods. 2 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“), na základe ktorého úrad vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku, ako aj štátny dohľad v zmysle § 59 ods. 2 zákona o poštových službách.

V doručených podkladoch SP úradu uviedla, že na základe Vášho podnetu a tiež žiadosti úradu o zaslanie vyjadrenia k vzniknutej situácii, bol pôvodný zámer dočasného zatvorenia Pošty Slovenské Žarmoty prehodnotený. Dôvodom plánovaného dočasného zatvorenia pošty bolo umožnenie plynulého čerpania dovolení zamestnancov v období leta, kedy SP zaznamenáva znížený dopyt užívateľov poštových služieb o univerzálnu službu a tiež ostatné poštové služby. Na základe prehodnotenia pôvodného zámeru je Pošta Slovenské Žarmoty počas letného obdobia aktuálne prevádzkovaná bez obmedzenia.

Zároveň bol úrad vo vyjadrení SP informovaný, že bezodkladne po rozhodnutí zrušenia plánovaného dočasného zatvorenia pošty bola Vaša obec o tejto zmene operatívne informovaná zo strany SP e-mailovým oznámením.

V súvislosti s nedostatočnou komunikáciou zo strany poštového podniku SP úradu uviedla, že v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „požiadavky na kvalitu“) by bola verejnosť o dočasnom zatvorení pošty informovaná výveskou, prostredníctvom webovej stránky www.posta.sk v rámci zverejňovania aktuálnych hodín pre verejnosť a rovnako aj prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Týmto uvádzame, že SP ako poskytovateľ univerzálnej služby a poštového platobného styku poskytuje poštové služby v rozsahu, kvalite a za podmienok podľa zákona o poštových službách, na základe udelenej Poštovej licencie a v súlade s požiadavkami na kvalitu.

Podľa čl. 5 bod 5 požiadaviek na kvalitu je poskytovateľ univerzálnej služby povinný v prípade odôvodneného obmedzenia poskytovania poštových služieb z objektívnych technických alebo prevádzkových dôvodov (napr. dočasné uzatvorenie pošty, dočasná zmena hodín pre verejnosť a pod.) informovať verejnosť výveskou o predpokladanom trvaní obmedzenia a oznámiť, ktorá najbližšia pošta je pre verejnosť dostupná, pričom pri plánovaných obmedzeniach je povinný upozorniť užívateľov v primeranom predstihu.

Zároveň podľa čl. 5 bod 6 požiadaviek na kvalitu je poskytovateľ univerzálnej služby povinný dočasnú zmenu hodín pre verejnosť, ako aj dočasné uzatvorenie pošty v trvaní nad 30 dní, vopred oznámiť úradu pred plánovaným začiatkom uzatvorenia alebo obmedzenia spolu s oznámením spôsobu zabezpečenia univerzálnej služby.

Na základe vyššie uvedeného a tiež vzhľadom na skutočnosti uvedené v doručenom podaní má úrad za to, že v danom prípade SP nedodržala postup v súlade s čl. 5 požiadaviek na kvalitu.

Vo veci podmienok pre zabezpečenie výkonu poštových doručovateľov sa SP v doručených podkladoch vyjadrila, že doručovacie rajóny pôšt sú pravidelne auditované interným personálnym auditom SP, ktorý zohľadňuje záťaž rajóna, presun doručovateľa z pošty a na poštu, procesy a činnosti vykonávané na pošte pred a po pochôdzke a aj vhodný spôsob prepravy (napr. pešo, bicykel, moped, služobné motorové vozidlo, verejná alebo mestská hromadná doprava, vývoz poštovým cestným kurzom a pod.). Pracovný výkon doručovateľa je definovaný tak, aby zohľadňoval prevádzkové potreby a zároveň rešpektoval pracovno-právnu legislatívu zamestnávateľa voči zamestnancovi.

Záverom si Vás dovoľujeme informovať, že vzhľadom na vzniknutú situáciu, ako aj zvolený postup SP pri realizácii plánovaného dočasného uzatvorenia pôšt, úrad listom zo dňa 13.07.2026 zaslal SP výzvu na upustenie od realizovaného postupu dočasného zatvárania pôšt a dočasného obmedzovania hodín pre verejnosť v období leta 2026 (od 01.07.2026 do 30.09.2026) a nariadil SP odstrániť nedostatky tohto postupu.

Následne listom zo dňa 22.07.2026 bola úradu doručená odpoveď SP, v ktorej oznámila, že na základe uvedenej výzvy plne upúšťa od plánovaného dočasného zatvárania pobočiek, ako aj od obmedzovania hodín pre verejnosť počas tohto letného obdobia a od realizovaného postupu. Zároveň uviedla, že zabezpečí univerzálnu službu v súlade s platným zákonom o poštových službách, Poštovou licenciou a tiež požiadavkami na kvalitu. V prípade obmedzenia hodín pre verejnosť z dôvodu oprávneného čerpania dovolení zamestnancov bude SP postupovať v súlade s ustanoveniami požiadaviek na kvalitu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb